

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО

«Учебный центр «ПЕРСПЕКТИВА»

Д.Е. Алимов

23.07.2018г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
ЧАСТНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПЕРСПЕКТИВА» И ОБУЧАЮЩИМСЯ**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией (далее – Комиссия) по урегулированию споров между ЧАСТНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПЕРСПЕКТИВА» (далее ЧОУ ДПО).
  2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения работников ЧОУ ДПО.
  3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ЧОУ ДПО, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
  4. Комиссия создается в составе из равного числа представителей участников образовательных отношений в количестве четырех человек: два члена Комиссии из числа представителей работников ЧОУ ДПО (постоянные члены комиссии) и два члена Комиссии из числа представителей обучающихся. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ЧОУ ДПО.
  5. Срок полномочий постоянных членов Комиссии от ЧОУ ДПО составляет пять лет.
  6. Комиссия по урегулированию споров действует постоянно и проводит заседания на основании подачи письменного заявления участника образовательных отношений в случае возникновения конфликта в ЧОУ ДПО.
  7. Персональный состав комиссии по урегулированию споров представляющих сторону обучающихся утверждается приказом директора на каждый конкретный случай.
  8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
  9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
    - На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
    - По требованию не менее 3/4 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
    - В случае отчисления из ЧОУ ДПО обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.
  10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель в соответствии с п. 3 настоящего Положения.
  11. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
  12. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
  13. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
  14. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
15. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
  16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей

(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ЧОУ ДПО, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ЧОУ ДПО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

17. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.